



# Landelijke eneesmiddel- Infolijn



**0800-0998877**

*Koninklijke Nederlandse Maatschappij  
ter bevordering der Pharmacie*



V A N   D E   A P O T H E K E R S

## Voor al uw vragen over geneesmiddelen en geneesmiddelengebruik

Het gebruik van geneesmiddelen roept vaak vragen op. Bij de Landelijke Geneesmiddel-Infolijn kunt u terecht met uw vragen over geneesmiddelen. De Geneesmiddel-Infolijn is een initiatief van de Nederlandse apothekers, verenigd in de beroepsorganisatie KNMP. U kunt de Geneesmiddel-Infolijn bereiken van maandag tot en met vrijdag van 10.00-16.00 uur onder het gratis telefoonnummer 0800-0998877. U krijgt een apotheker aan de lijn die luistert naar uw vraag en die uw vraag zal beantwoorden. De meeste vragen zullen meteen beantwoord kunnen worden. Toch kan het soms voorkomen dat een vraag te ingewikkeld is om meteen op te lossen. Dan wordt u dezelfde dag nog teruggebeld door een apotheker van de Geneesmiddel-Infolijn.

### Vraag het uw eigen apotheker of bel de Geneesmiddel-Infolijn

Geneesmiddelengebruik kan vragen op roepen als: “Kan ik deze twee middelen samen gebruiken?” “Mag ik dit geneesmiddel wel gebruiken nu ik in verwachting ben?” “Is er een alternatief voor het geneesmiddel dat ik nu gebruik?” “Ik heb zo’n last van misselijkheid, kan dat door mijn geneesmiddel komen?” “Ik ben gestopt met mijn medicijn en nu voel ik mij zo depressief?” “Ik heb een tablet vergeten in te nemen, wat moet ik nu doen?”

Vragen waarop u het antwoord niet altijd even duidelijk in de bijsluiter kunt vinden. Maar op deze, en alle andere vragen over geneesmiddelen, wilt u wél het antwoord weten. Daarvoor kunt u natuurlijk in de eerste plaats uw eigen apotheker bellen. Die bewaart immers alle gegevens





over uw medicatie en kan u dus een persoonlijk advies geven. Het telefoonnummer en de naam van uw apotheek kunt u vinden op het etiket van uw geneesmiddel. Maar u kunt natuurlijk ook de Landelijke Geneesmiddel-Infolijn bellen. De apothekers achter de Geneesmiddel-Infolijn geven u deskundige en objectieve informatie. De informatie blijft echter van algemene aard, omdat de apotheker van de Geneesmiddel-Infolijn u niet “kent”.

### **Controle op de kwaliteit van de Geneesmiddel-Infolijn**

De Geneesmiddel-Infolijn is opgericht door de beroepsorganisatie van apothekers: de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie. De Geneesmiddel-Infolijn wordt ondersteund door het Ministerie van VWS Een Stuurgroep waarin ook de Consumentenbond, de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie, het Ministerie van VWS, de Landelijke Huisartsen Vereniging, de Stichting Landelijke Registratie Evaluatie Bijwerkingen en de KNMP vertegenwoordigd zijn, zorgt voor de controle op de kwaliteit van de Geneesmiddel-Infolijn.



F O L I J N , E E N S E R V I C E



## De Geneesmiddel-Infolijn

- van maandag tot en met vrijdag
- van 10.00-16.00 uur
- gratis op nummer 0800-0998877

**Tip:** belt u de Geneesmiddel-Infolijn met een vraag over een geneesmiddel, zorg dan dat uw geneesmiddel onder handbereik is. Dat kan handig zijn!

**Tip:** is de Geneesmiddel-Infolijn bezet?  
Dan gewoon even de “eigen” apotheker bellen.  
Het nummer van uw apotheek vindt u op het etiket van uw medicijn of in de Gouden Gids.

